

# Qualität mit Herz und Hirn

## Burn-Out-Prävention durch Qualität im Kontext der Organisation Schule

**Standards  
Burn-Out-Prävention  
Qualitäts-Entwicklung  
Lebendige Unterrichtsgestaltung  
Begegnung als Form des Lernens in der Schule  
Professionalisierung und Kompetenzorientierung**

Immer mehr Lehrerinnen und Lehrer sind mit dem Phänomen Burn-Out im Schulwesen konfrontiert, selbst getroffen oder betroffen durch Burn-Out von KollegInnen.

Das System Schule und die darin Agierenden, bewältigen heute hohe Herausforderungen. Qualitäts-Management und die damit verbundenen Standards schaffen einerseits Routinen, die den Arbeitsalltag erleichtern, andererseits engen sie die pädagogische Selbstbestimmung von LehrerInnen ein. Spontan, adäquat auf eine Situation in der Klasse, im lebendigen Unterricht reagieren zu können wird scheinbar unmöglich.

Die Reflexion dieses Spannungsfelds - Standardisierung versus pädagogische Freiheit - ist Burn-Out-Prävention und steht im Zentrum von QUALITÄT MIT HERZ UND HIRN.

- Lebendiger Unterricht braucht lebendige Qualität.
- Professionelle Organisationen sind keine Dienstleistungs- oder Produktionsbetriebe und brauchen entsprechende Strategien zur Entwicklung von Qualität.
- Sich und seine Arbeit qualitativ zu hinterfragen schützt vor Burn-Out.
- Menschen, die sich entwickeln brauchen Halt, keine Enge, lebendige Standards.
- Lernen ist Begegnung mit Qualität.

### **Mag<sup>a</sup>. Erika Luser**

Personalentwicklerin und Trainerin in der ERSTE Bank AG  
Unterrichtstätigkeit in der Bundeshandelsakademie Wien X  
Supervisorin und Coach  
Organisationsentwicklerin in Annäherung bei Trigon  
Wirtschaftstrainerin  
Kontakt: 0650 - 84 05 295, Erika.Luser@aon.at

### **Mag. Klaus Kirchner**

Evaluation von Projekten in Europäischer Zusammenarbeit  
Unternehmensberater WKO  
Lehrbeauftragter an der Universität Wien im Bereich Internationale Entwicklung  
Qualitäts- und Projekt-Management für Internationale Kooperationen  
Supervisor und Coach  
Kontakt: 0664 - 7382 5195, Klaus.Kirchner@bitterernst.at